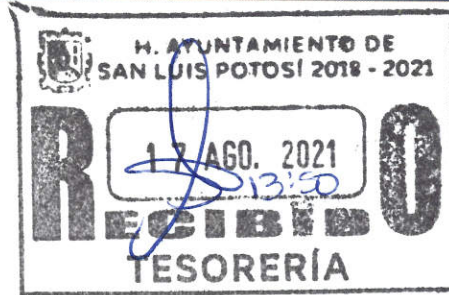




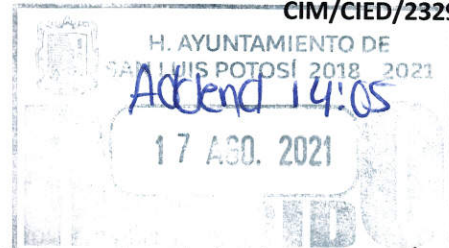
H. AYUNTAMIENTO DE  
SAN LUIS POTOSÍ  
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN LUIS POTOSÍ

CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL  
17 de agosto de 2021  
CIM/CIED/2329/2021

**DRA. ADRIANA URBINA AGUILAR**  
**DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA**  
**MUNICIPAL DIF.**  
**PRESENTE. -**



Reciba un cordial saludo, en seguimiento con los objetivos y metas planteadas por este Órgano de Control Interno en materia de evaluación del desempeño, la cual es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas a fin de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales y otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social, enviamos:

Los resultados de la Evaluación Trimestral de Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad en el logro de Objetivos y Metas, correspondiente al **trimestre abril-junio 2021**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, dirigidos a mejorar la Gestión de la Dirección a cargo.

Asimismo, reiteramos que es obligación de los entes públicos para enviar informes a los órganos de Control Interno sobre el ejercicio, destino y los resultados obtenidos, respecto de los recursos ejercidos así como lo dispuesto por los artículos 26 y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4 fracción XII, 61 fracción II inciso c) y 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; Título Quinto, Capítulo II de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí; 6 fracción II y V, 29, 31 y 39 de la Ley de Planeación del Estado y Municipios de San Luis Potosí y en los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal de San Luis Potosí.

A efecto de lo anterior, se hace de su conocimiento que el incumplimiento con la rendición de cuentas y las obligaciones legales que tiene todo servidor público, son sujetas de falta administrativa en términos de lo establecido por el artículo 48 fracciones VI y VII de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado y Municipios de San Luis Potosí.

*Handwritten signature in blue ink*

**C.P. JOSE MEJIA LIRA**  
**CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL**

*"2021, Año de la Solidaridad médica administrativa y civil que colabora en la contingencia sanitaria del COVID 19"*



*recibi cd anexo*

*Lelia*

*19 AGO 2021*

*10:45*



c.c.p. Archivo

c.c.p. Mtro. Francisco Xavier Nava Palacios, Presidente Municipal de San Luis Potosí, para su conocimiento oportuno.

c.c.p. Lic. Rodrigo Portilla Díaz, Tesorero Municipal, para su seguimiento oportuno.

c.c.p. Lic. Jorge Francisco Arias Hernández, Secretario Técnico, para su seguimiento oportuno.

CPJML/L'EVA/jgem



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN LUIS POTOSÍ

# Evaluación Trimestral

## Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad

Trimestre  
Abril - Junio 2021

Dependencia/Entidad/Órgano evaluado:  
Sistema Municipal para el DIF

*San Luis ¡Suena fuerte!*



H. AYUNTAMIENTO DE  
SAN LUIS POTOSÍ  
2018-2021



## 1. Descripción

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas, proyectos y/o fondos.

La evaluación trimestral de resultados tiene como base el Programa Anual de Seguimiento 2021, emitido por la Contraloría Interna Municipal y aprobado por el Comité de Evaluación del Desempeño, además de estar en estricto apego con lo establecido en los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal de San Luis Potosí, también emitidos por la Contraloría Interna Municipal y aprobados por el Comité de Evaluación del Desempeño.

## 2. Objetivo

Verificar periódicamente, al menos cada trimestre, los resultados de la ejecución de los programas y presupuestos, con base en el sistema de evaluación del desempeño, para identificar la eficiencia, economía, eficacia, y la calidad en la administración pública y el impacto social del ejercicio del gasto público, así como aplicar las medidas conducentes.

## 3. Fundamento Legal

- Artículos 26 y 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículo 135, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí.
- Artículos 4 fracción XII, 61 fracción II inciso c) y 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Título Quinto, Capítulo II de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí.
- Artículos 6 fracción II y V, 29, 31 y 39 de la Ley de Planeación del Estado y Municipios de San Luis Potosí.
- Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal de San Luis Potosí.
- Programa Anual de Seguimiento 2021.

## 4. Metodología

En tanto a la metodología o tipo de evaluación a seguir, se desarrollarán para el ejercicio fiscal 2021, de conformidad con los Artículos 30 y 31 de los Lineamientos Generales del



Sistema de Evaluación del Desempeño del Municipio de San Luis Potosí que consistirán en al menos lo siguiente:

### ***I. Indicadores***

La evaluación de eficacia, eficiencia, economía y calidad es realizada por trabajo de gabinete y trabajo de campo en los casos necesarios. Así, el presente informe incluye un análisis de acuerdo con el criterio analizado, conforme al siguiente listado:

**Eficacia:** Analiza el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. De forma trimestral se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Metas Alcanzadas}}{\text{Metas Programadas}} \times 100$$

Para la valoración del cumplimiento de las metas y/u objetivos, se establecen los siguientes parámetros:

#### *Parámetros de valoración de Indicador de Eficacia*

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Eficacia => 85%	85% > Eficacia > 70%	Eficacia < 70%

**Economía:** Mide la capacidad de la unidad responsable para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. De forma trimestral se recomienda calcularlo de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Economía} = \frac{\text{Presupuesto Ejercido}}{\text{Presupuesto Modificado}} \times 100$$

Para la valoración de la economía, se establecen los siguientes parámetros:

#### *Parámetros de valoración de Indicador de Economía*

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía = > 85%	85% > Economía > 70%	Economía < 70%



**Eficiencia:** Mide la relación entre el logro de objetivos del Programa presupuestario (Pp) y los recursos utilizados para su cumplimiento. De forma trimestral se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Eficacia}}{\text{Economía}} \times 100$$

Para la valoración de la eficiencia, se establecen los siguientes parámetros y requisitos:

Valoración	Parámetro	Requisitos
Adecuado	125% =< Eficiencia => 85%	Eficacia => 85% Economía => 85%
Atención Operacional	100% =< Eficiencia => 70%	85% < Eficacia => 70% 85% < Economía => 70%
Deficiente	Cualquier resultado que surja por no cumplir con los requisitos establecidos.	Eficacia < 70% Economía < 75%

**Calidad:** Capacidad de una entidad de carácter público para prestar bienes y servicios que respondan a las problemáticas de las diferentes realidades municipales.

$$\text{Calidad} = \frac{\text{Beneficiarios satisfechos}}{\text{Total de Beneficiarios}} \times 100$$

La metodología anterior podrá ser modificada de acuerdo con las características específicas de cada Programa presupuestario (Pp).

## II. Momentos Contables de acuerdo con el CONAC

**Gasto Modificado:** El gasto modificado es el momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

**Gasto Comprometido:** El gasto comprometido es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento



jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras. En el caso de las obras a ejecutarse o de bienes y servicios a recibirse durante varios ejercicios, el compromiso será registrado por la parte que se ejecutará o recibirá, durante cada ejercicio.

**Gasto Devengado:** El gasto devengado es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

**Gasto Ejercido:** El gasto ejercido es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

## 5. Notas Metodológicas.

1. El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente tanto por ciento, donde por ciento significa <de cada cien unidades>.
2. Al ser evaluaciones trimestrales, la metodología establecida en el punto cuatro considera de igual manera valoraciones máximas trimestrales. Así, para lo anterior, todo resultado de eficacia, eficiencia, economía y calidad ha sido ponderado a esta medición.

**Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustarán automáticamente al máximo señalados en los parámetros de valoración anteriormente mencionados.**

3. Posterior al cálculo ponderado de la Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad se procede a una normalización de la información conforme a lo siguiente:
  - Los indicadores con resultado superior a 100% se normaliza su resultado a 100%.
  - Para el caso de la eficiencia, es erróneo interpretar un excedente como una situación favorable, dado que el ideal es contar con una evolución gradual y equivalente en el ejercicio de la eficacia y la economía.
  - Para el caso de Economía, el presupuesto que se asigna de manera anual, en atención técnica a la metodología empleada es necesario dividir el presupuesto denominado modificado entre el número de trimestres restantes a partir de la asignación presupuestal del programa presupuestario y/o proyecto.



## 6. Análisis y Resultados.

A continuación, se presenta el análisis y los resultados obtenidos del trabajo de gabinete de este Órgano de Control Interno, de los proyectos sujetos a monitoreo trimestral del Sistema Municipal para el DIF, mismos que cuentan con un presupuesto vigente de **\$2,570,000.00** (Dos millones quinientos setenta mil pesos 00/100 M.N.)

Los proyectos evaluados son los siguientes:

- Apoyo a 3000 familias en situación de vulnerabilidad, con la donación de una despensa, mejorando su alimentación haciendo énfasis en el valor nutricional, brindándoles una despensa balanceada y nutritiva
- Apoyo a personas con discapacidad con la donación de una dotación de pañales, generando condiciones favorables para su salud e higiene, que les permita contar con la provisión adecuada por necesidad médica
- Apoyo a 550 niños que asisten a los Centros Educativos del DIF Municipal, con la donación de un desayuno diario, mejorando su alimentación, haciendo énfasis en el valor nutricional y brindándoles una dieta balanceada y nutritiva

Estos proyectos cuentan con: “Lineamientos de Proyecto de Ramo 33”, las cuales contienen: objetivo general , población beneficiada, cobertura, criterios de elegibilidad, entre otros; sin embargo estos no son públicos. Por otra parte, cuenta con presupuesto asignado y objetivos generales elaborados por el área para el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021 desde el mes de abril.

El presente análisis se desarrolló utilizando la información brindada por el DIF y la Tesorería Municipal, con corte al día 30 de junio de 2021. Cabe destacar que, ***en cuanto a la medición de calidad, la Unidad Administrativa evaluada proporcionó resultados de encuestas de satisfacción, mismas de las cuales se desprende un objetivo, meta e indicador ligado a la medición de esta dimensión.***

En este sentido, el Sistema Municipal para el DIF aplicó encuestas de satisfacción a **307 personas beneficiadas** de los tres proyectos sujetos a monitoreo. De lo anterior, se obtuvo como promedio de edad: 46 años.

Para el desarrollo del presente informe se tomo en cuenta la siguiente información proporcionada como medio de verificación:

- MIR de la Dirección;
- Lineamientos de Proyecto de Ramo 33 por proyecto;
- Metodología y resultados de la encuesta de satisfacción aplicada;
- Oficios DIF/PII/1105/2021;



- Objetivo, meta e indicadores ligados a la detección de eficacia;
- Objetivo, meta e indicador ligado a la detección de la calidad;
- Programación de actividades y presupuesto; y
- TM presupuestal de la Tesorería.

De lo anterior, se presenta lo siguientes resultados específicos:

**6.1.- Apoyo a 3000 familias en situación de vulnerabilidad, con la donación de una despensa, mejorando su alimentación haciendo énfasis en el valor nutricional, brindándoles una despensa balanceada y nutritiva.**

**Asignación presupuestal:** \$900,000.00

**Monto ejercido en 2do trimestre:** \$839,700.00

**Objetivo General:** La población del municipio de San Luis Potosí recibe asistencia social que contribuya a reducir la desigualdad social que les impiden tener una buena calidad de vida.

**Objetivo Específico:** Apoyo con una despensa a 3000 familias en estado de vulnerabilidad del municipio de San Luis Potosí

**Cobertura:** Municipio de San Luis Potosí.

**Población Objetivo:** Familias de escasos recursos en situación de vulnerabilidad, habitantes del Municipio de San Luis Potosí que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser habitante del Municipio de San Luis Potosí
- Contar con identificación oficial vigente
- Contar con un comprobante de domicilio del Municipio de San Luis Potosí

**Vigencia del Programa:** Del 01 de abril de 2021 al 31 de diciembre de 2021

**Meta anual de apoyos otorgados:** 3000 hogares y/o familias beneficiarias.

**Algoritmos de indicadores de eficacia:**

1. (Despensas entregadas/Despensas programadas por entregar) x 100

**Algoritmo de indicador de calidad:**

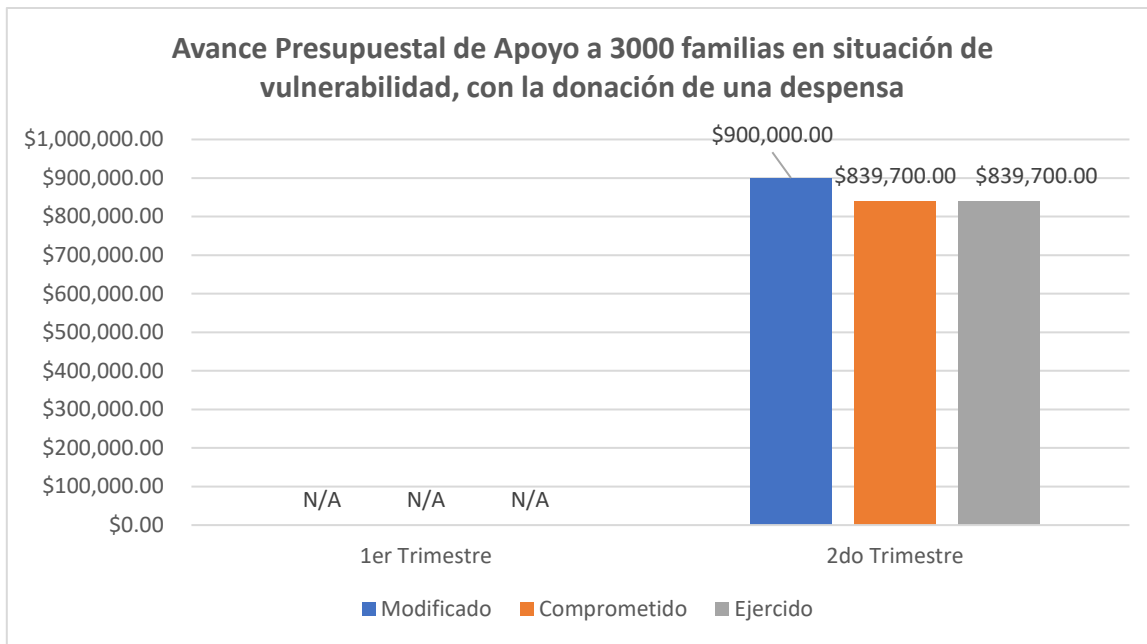
1. (Número de personas que percibieron una mejoría en su calidad de vida/ Total de personas en encuestadas)\*100

Según los resultados proporcionados por la Tesorería Municipal sobre el avance financiero alcanzado se desprende el siguiente análisis en donde se puede observar el comportamiento presupuestal en el tercer trimestre del año.

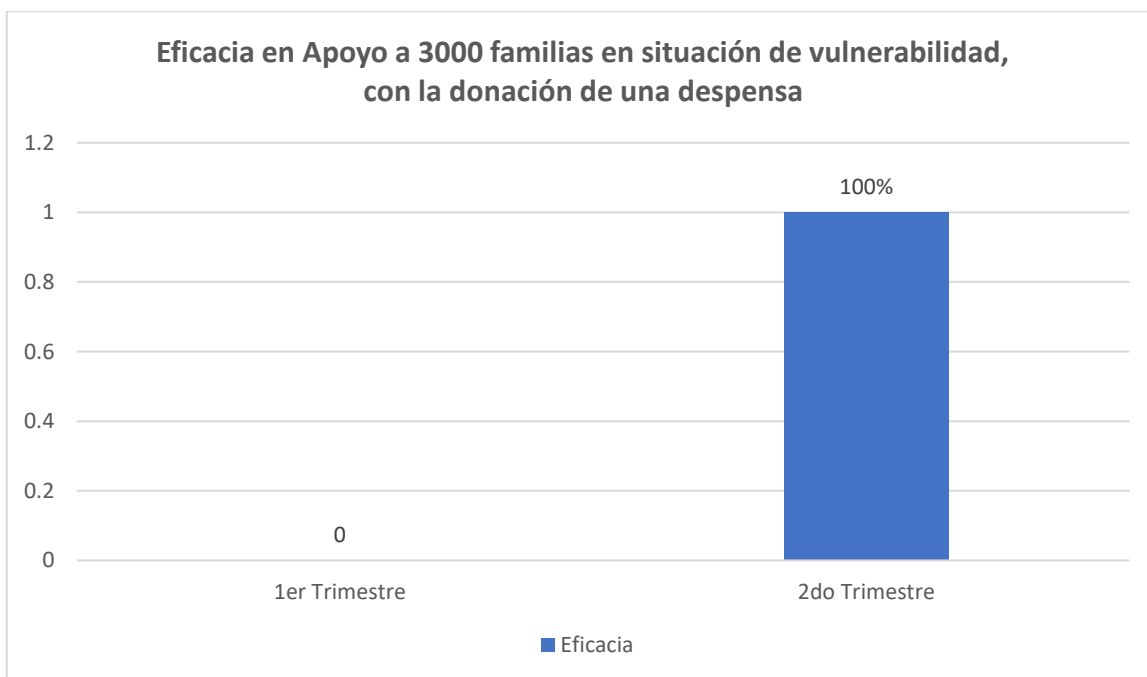




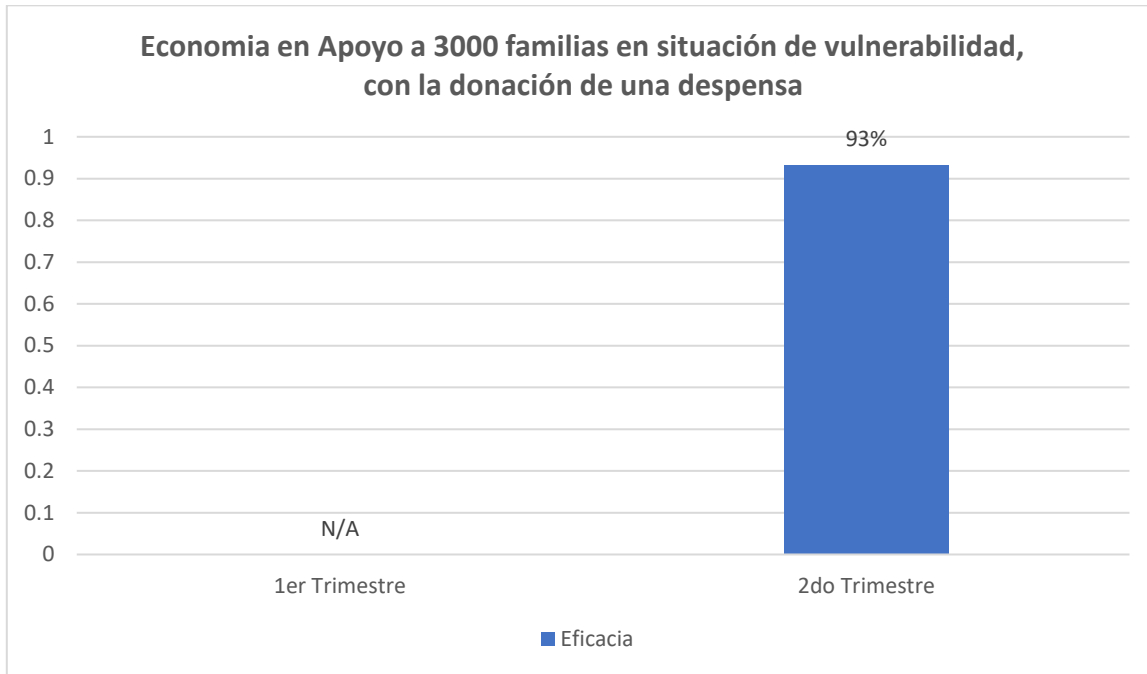
Asimismo, en las gráficas posteriores se observa el comportamiento de la eficacia y economía. Así, se presenta lo siguiente:



Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2021.

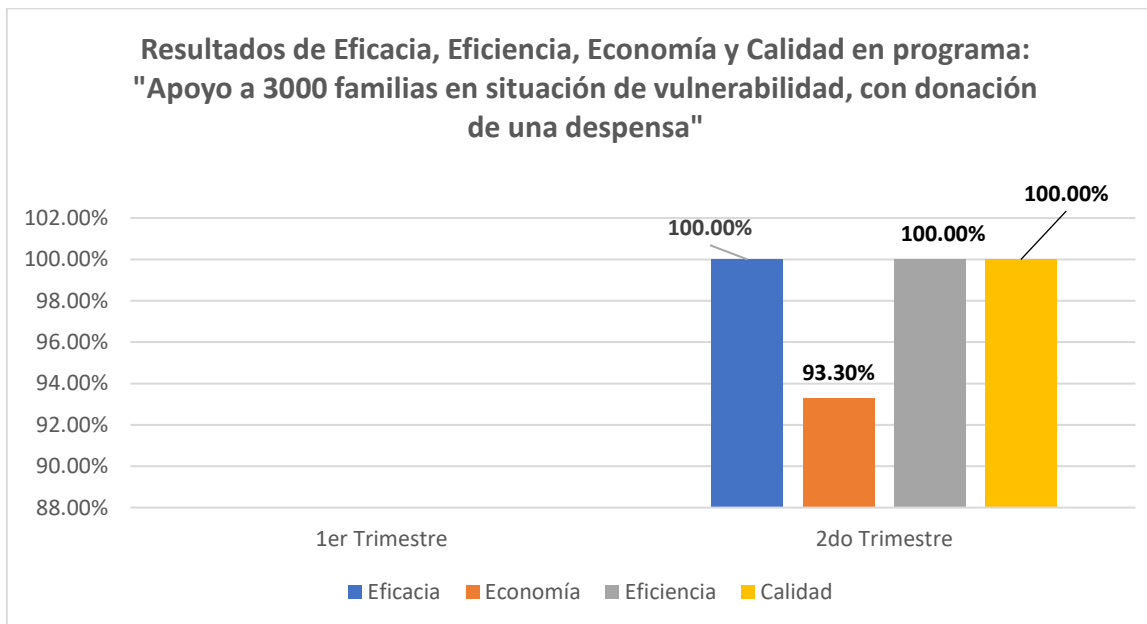


Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el DIF Municipal.



Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2021.

### 6.1.1 Resultados De Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad normalizados



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el DIF Municipal.

Finalmente se concluye que la Unidad Administrativa presenta resultados favorables en el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto evaluado ya que se tenía programado una meta de entrega de 750 canastas básicas a las familias beneficiadas en los



meses correspondientes al segundo trimestre del año, logrando entregar 803 canastas básicas de acuerdo con la información proporcionada por la dirección; identificando además un regular ejercicio del recurso respecto a lo programado, ya que se identifica una economía del 93.3%, ya que se programó ejercer un monto por \$900,000.00 (la totalidad del recurso asignado al proyecto) y se ejerció una cantidad de \$839,700.00 de acuerdo con el TM Presupuestal del segundo trimestre. Así, se concluye que con base en los resultados obtenidos y el recurso público utilizado este proyecto presenta una eficiencia del 107.18%, es decir 100% (normalizados). Por otra parte, se reitera el señalamiento del apartado cinco sobre notas metodológicas en donde se establece que, *"(..) el ideal es contar con una evolución gradual y equivalente en el ejercicio de la eficacia y la economía."* Por lo que para el caso de la eficiencia un excedente no debe considerarse como una situación favorable.

Además, el DIF Municipal aplicó una encuesta a **114 personas beneficiadas del programa**, de los cuales 99 fueron mujeres y 15 hombres; obteniendo como promedio de edad de las personas que contestaron dicha encuesta los 46 años. La encuesta se conformó de 9 preguntas, de las cuales, la medición del indicador de calidad se enfocó en la siguiente pregunta: ¿Considera que la despensa contribuye a mejorar su calidad de vida? Sí / No.

Por otra parte, tomando como base el algoritmo de indicador de calidad, proporcionado por la misma dirección:

$$\left( \frac{\text{Número de personas que percibieron una mejoría en su calidad de vida}}{\text{Total de personas en encuestadas}} \right) \times 100$$

Por ende, al analizar la evidencia relacionada con los resultados de la aplicación de la encuesta, misma que fue vía telefónica, se obtiene que el Sistema Municipal para el DIF en el proyecto evaluado presenta una calidad del 100% dado que la totalidad de las personas encuestadas consideraron que la entrega de estas canastas contribuye a la mejora de calidad de vida.

## 6.2.- Apoyo con pañales a personas con discapacidad

**Asignación presupuestal:** \$180,000.00

**Monto ejercido en 2do trimestre:** \$79,389.53

**Objetivo General:** La población del municipio de San Luis Potosí recibe asistencia social que contribuya a reducir la desigualdad social que les impiden tener una buena calidad de vida.



H. AYUNTAMIENTO DE  
SAN LUIS POTOSÍ  
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN LUIS POTOSÍ

**Objetivo Específico:** Apoyo a personas con discapacidad con la donación de una dotación de pañales, generando condiciones favorables para su salud e higiene, que les permita contar con la provisión adecuada por necesidad médica.

**Cobertura:** Municipio de San Luis Potosí.

**Población Objetivo:** Personas con discapacidad y escasos recursos habitantes del Municipio de San Luis Potosí que además cuenten con los siguientes requisitos:

- Ser una persona con alguna discapacidad por la cual requiere de pañales para su higiene;
- Contar con una identificación oficial vigente;
- Contar con un comprobante de domicilio del Municipio de San Luis Potosí;
- Presentar un comprobante de la discapacidad

**Vigencia del Programa:** Del 01 de abril de 2021 al 15 de diciembre de 2021

**Meta anual de apoyos otorgados:** 225 personas beneficiadas

**Algoritmos de indicadores de eficacia:**

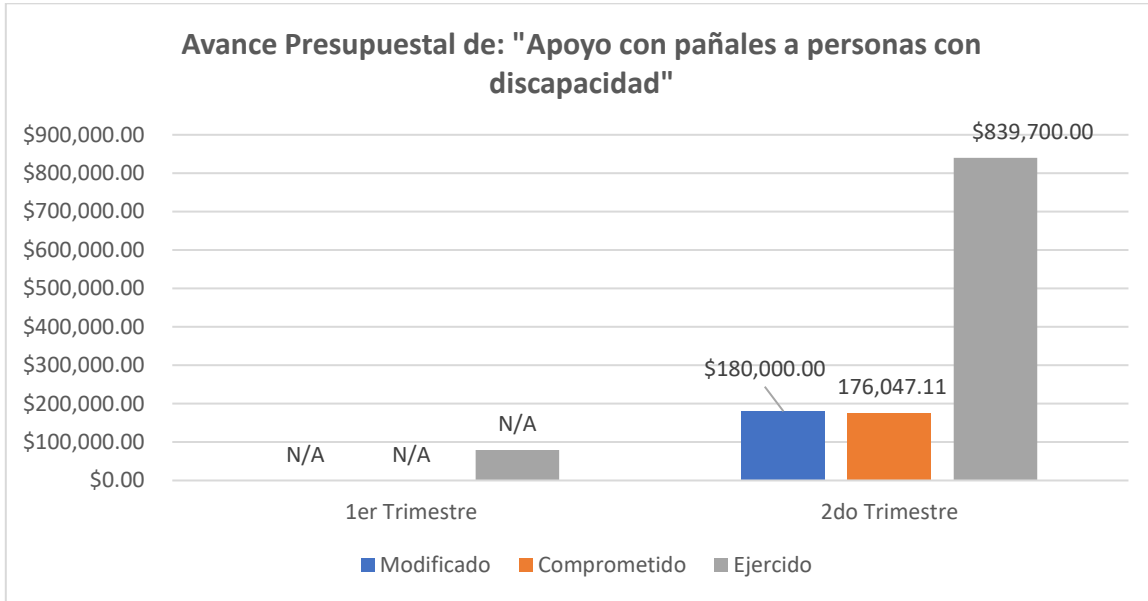
1. (Dotación de pañales entregados/Dotación de pañales por entregar) x 100

**Algoritmo de indicador de calidad:**

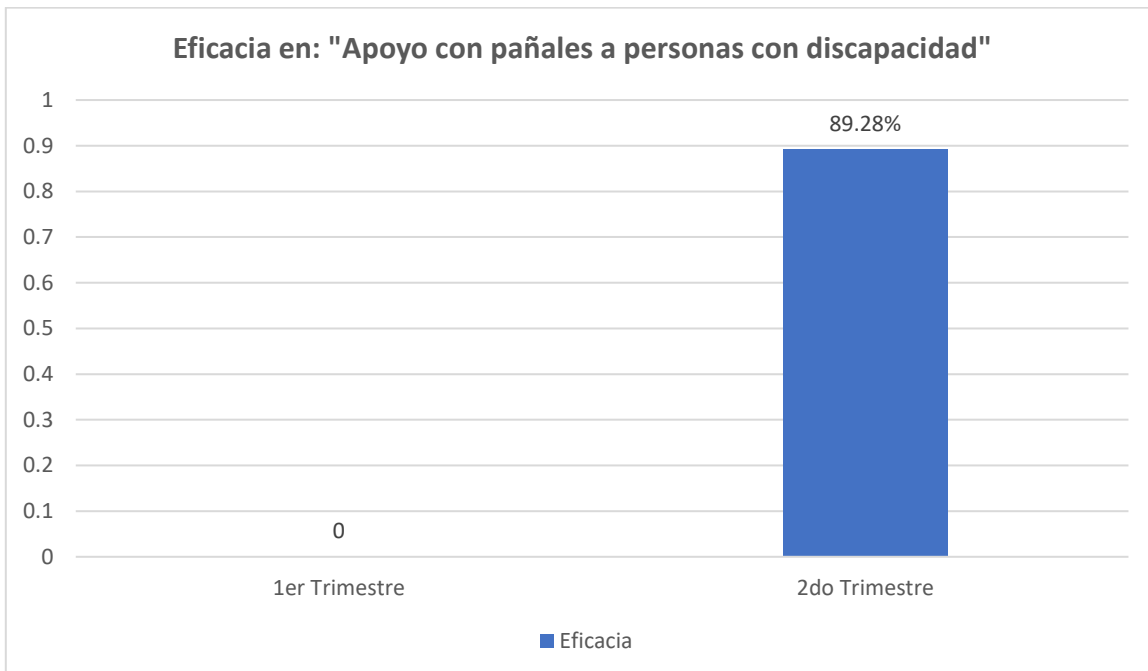
2. (Número de personas que percibieron una mejoría en su calidad de vida/ Total de personas en encuestadas)\*100

Según los resultados proporcionados por la Tesorería Municipal sobre el avance financiero alcanzado se desprende el siguiente análisis en donde se puede observar el comportamiento presupuestal en el segundo trimestre del año.

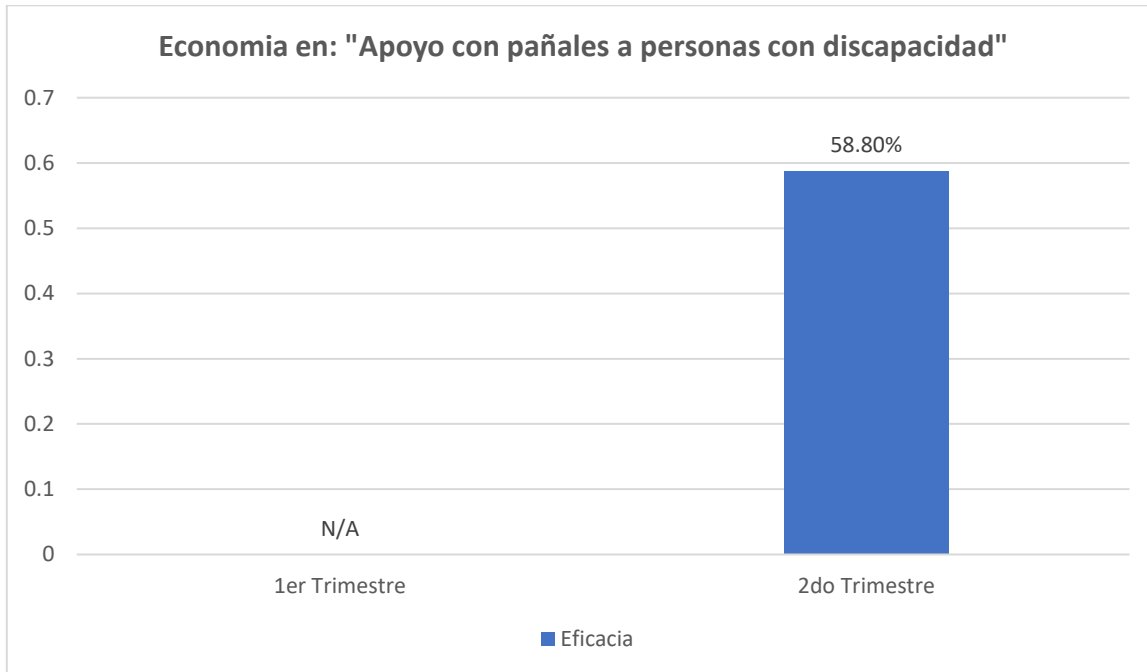
Asimismo, en las gráficas posteriores se observa el comportamiento de la eficacia y economía. Así, se presenta lo siguiente:



Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2021.

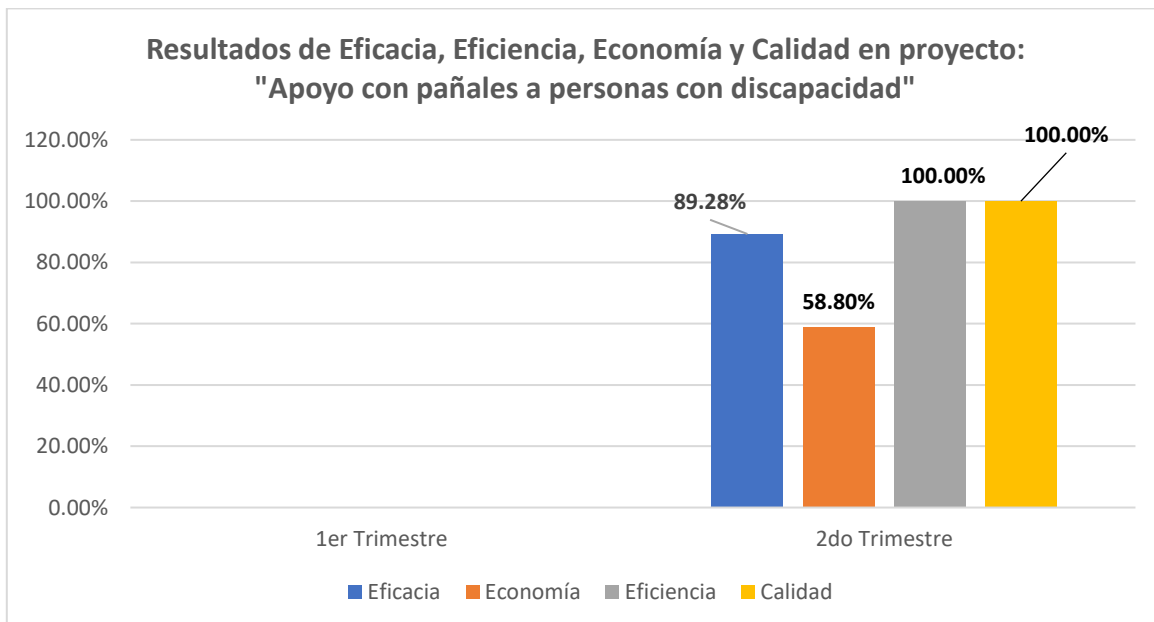


Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el DIF Municipal.



Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2021.

### 6.1.2 Resultados De Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad normalizados



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el DIF Municipal.

Finalmente se concluye que la Unidad Administrativa presenta resultados favorables en el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto evaluado ya que se tenía



programado una meta de entrega de 56 dotaciones de pañales (25% del total) en los meses correspondientes al segundo trimestre del año, logrando entregar 50 dotaciones. Lo anterior, de acuerdo con la información proporcionada por la dirección; En cuanto a la dimensión de la economía, se detecta un **irregular ejercicio del recurso** respecto a lo programado, ya que se identifica una economía del 58.80%, ya que se programó ejercer un 75% del monto total, es decir \$135,000.00 y se ejerció una cantidad de \$79,389.53 de acuerdo con el TM Presupuestal del segundo trimestre. Así, se concluye que con base en los resultados obtenidos y el recurso público utilizado este proyecto presenta una eficiencia del 151.34%, es decir 100% (normalizados). Por otra parte, se reitera el señalamiento del apartado cinco sobre notas metodológicas en donde se establece que, ***“(..) el ideal es contar con una evolución gradual y equivalente en el ejercicio de la eficacia y la economía.”*** Por lo que para el caso de la eficiencia un excedente no debe considerarse como una situación favorable.

Además, el Sistema Municipal para el DIF aplicó una encuesta a **8 personas beneficiadas del programa**, de los cuales 3 fueron mujeres y 5 hombres; obteniendo como promedio de edad de las personas que contestaron dicha encuesta los 45 años. La encuesta se conformó de 9 preguntas, de las cuales, la medición del indicador de calidad se enfocó en la siguiente pregunta: ¿Considera que la despensa contribuye a mejorar su calidad de vida? Sí / No.

Por otra parte, tomando como base el algoritmo de indicador de calidad, proporcionado por la misma dirección:

$$\left( \frac{\text{Número de personas que percibieron una mejoría en su calidad de vida}}{\text{Total de personas en encuestadas}} \right) \times 100$$

Por ende, al analizar la evidencia relacionada con los resultados de la aplicación de la encuesta, misma que fue vía telefónica, se obtiene que el Sistema Municipal para el DIF en el proyecto evaluado presenta una calidad del 100% dado que la totalidad de las personas encuestadas consideraron que la entrega de estas canastas contribuye a la mejora de calidad de vida.

### **6.3.- Apoyo con desayunos.**

**Asignación presupuestal:** \$1,490,000.00

**Monto ejercido en 2do trimestre:** \$0.00

**Objetivo General:** La población del municipio de San Luis Potosí recibe asistencia social que contribuya a reducir la desigualdad social que les impiden tener una buena calidad de vida.



**Objetivo Específico:** Apoyar a 550 niños que asisten a los centros educativos del DIF Municipal, con la donación de un desayuno diario, mejorando su alimentación, haciendo énfasis en el valor nutricional y brindándoles una dieta balanceada y nutritiva.

**Cobertura:** Centros educativos DIF del Municipio de San Luis Potosí.

**Población Objetivo:** Niños de 6 meses a 6 años 9 meses habitantes del Municipio de San Luis Potosí que asisten a los centros educativos dependientes del DIF Municipal y que están inscritos en Estancia Infantil.

**Vigencia del Programa:** Del 19 de abril de 2021 al 30 de marzo del 2022.

**Meta anual de apoyos otorgados:** 550 niñas y niños beneficiados.

**Algoritmos de indicadores de eficacia:**

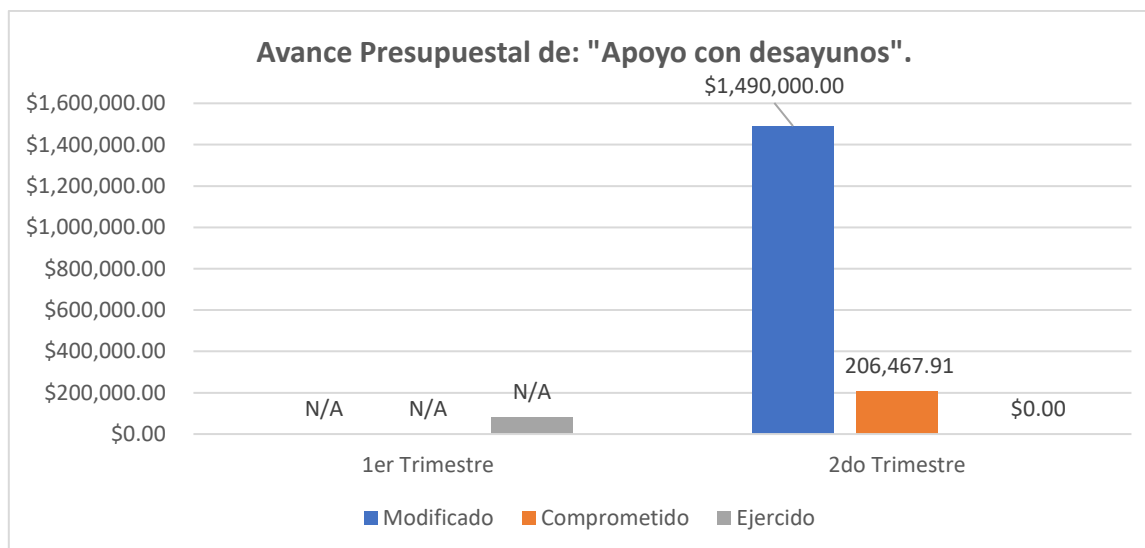
1.  $(\text{Desayunos entregados} / \text{Desayunos por entregar}) \times 100$

**Algoritmo de indicador de calidad:**

2.  $(\text{Número de personas que percibieron una mejoría en su calidad de vida} / \text{Total de personas en encuestadas}) \times 100$

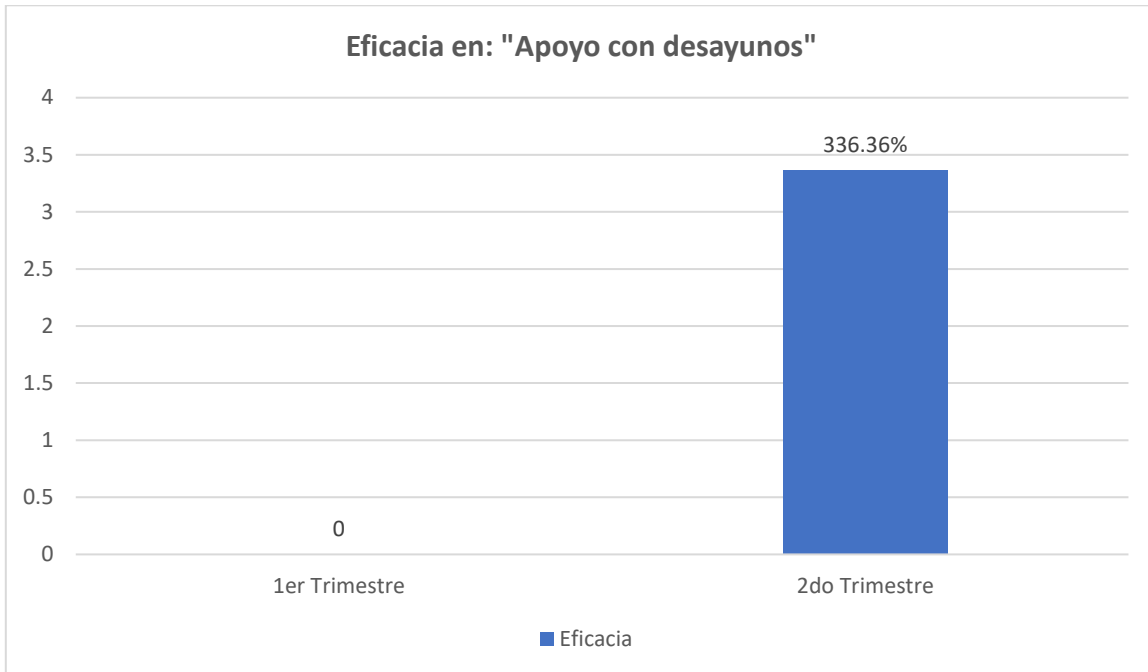
Según los resultados proporcionados por la Tesorería Municipal sobre el avance financiero alcanzado se desprende el siguiente análisis en donde se puede observar el comportamiento presupuestal en el segundo trimestre del año.

Asimismo, en las gráficas posteriores se observa el comportamiento de la eficacia y economía. Así, se presenta lo siguiente:

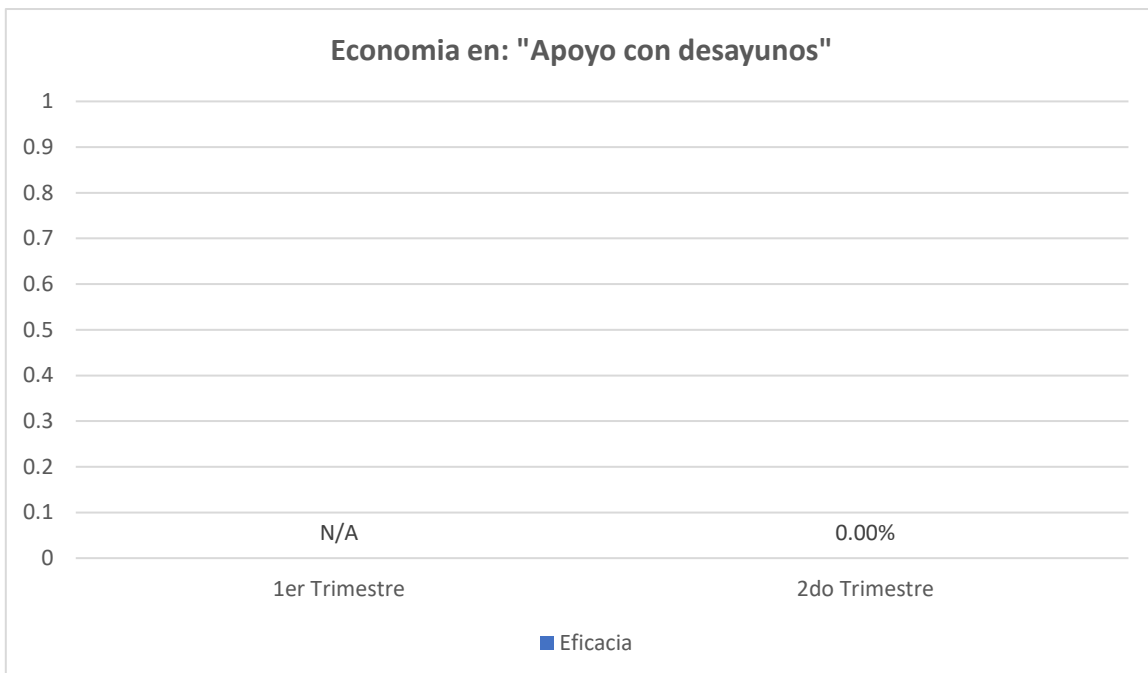


Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2021.





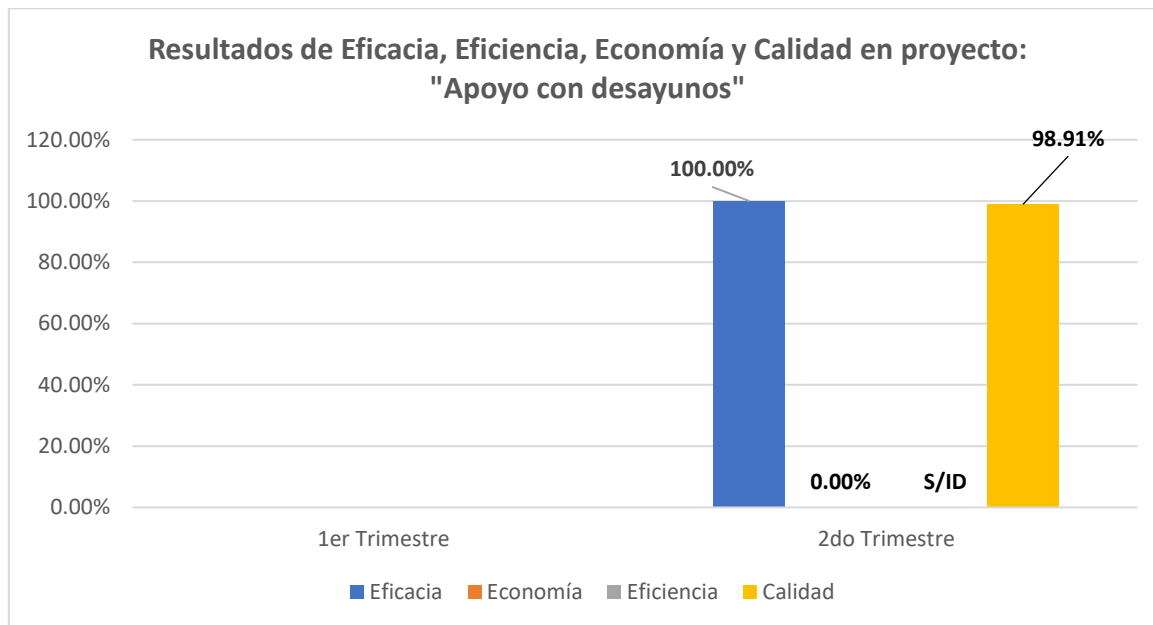
Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el DIF Municipal.



Fuente: Elaboración propia con base en información de TM Presupuestal 2021.



### 6.1.2 Resultados De Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad normalizados



Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada por el DIF Municipal.

Finalmente se concluye que la Unidad Administrativa presenta resultados favorables en el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto evaluado ya que se tenía programado una meta de entrega de 55 desayunos (10% del total) en los meses correspondientes al segundo trimestre del año, logrando entregar 185 desayunos. Lo anterior, de acuerdo con la información proporcionada por la dirección; En cuanto a la dimensión de la economía, se detecta un **irregular ejercicio del recurso** respecto a lo programado, ya que se identifica una economía del 0.00%, **pues se programó ejercer un 10% del monto total, es decir \$149,000.00 y se ejerció una cantidad de \$0.00** de acuerdo con el TM Presupuestal del segundo trimestre. Así, se concluye que con base en los resultados obtenidos y el recurso público no utilizado, no es posible identificar la dimensión de eficiencia. Por otra parte, se reitera el señalamiento del apartado cinco sobre notas metodológicas en donde se establece que, ***"(..) el ideal es contar con una evolución gradual y equivalente en el ejercicio de la eficacia y la economía."*** Por lo que se solicita se aclare los motivos por los cuales se han entregado desayunos a las personas beneficiarias sin ejercer el presupuesto programado.

Además, el Sistema Municipal para el DIF aplicó una encuesta a los padres de familia y/o tutores de los **185 beneficiarios del proyecto**. La encuesta se conformó de siete preguntas, de las cuales, la medición del indicador de calidad se enfocó en la siguiente pregunta: ¿Considera que el apoyo nutricional brindado contribuye a mejorar la calidad de vida de su hijo/hija? Sí / No.



Por otra parte, tomando como base el algoritmo de indicador de calidad, proporcionado por la misma dirección:

$$\left( \frac{\text{Número de padres de familia que percibieron mejoría en calidad de vida de sus hijos}}{\text{Total de padres de familia y/o tutores en encuestadas}} \right) \times 100$$

Por ende, al analizar la evidencia relacionada con los resultados de la aplicación de la encuesta, misma que fue de manera presencial, se obtiene que el Sistema Municipal para el DIF en el proyecto evaluado presenta una calidad del 98.91% dado que de las 185 personas encuestadas, 183 consideraron que la entrega de estas canastas contribuye a la mejora de calidad de vida de sus hijos/hijas.

## 7.- Valoración General de Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad.

Con base en la información proporcionada por parte del DIF Municipal en numeral DIF/PII/1146/2020, por parte de la Dirección de Desarrollo Social en numeral DDS/UCC/1137/2020 y con el TM presupuestal del tercer trimestre proporcionado por la Tesorería Municipal y en análisis de Gabinete de la Contraloría Interna se presenta la siguiente valoración general de eficacia, eficiencia, economía y calidad:

Valoración de Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad en el Tercer Trimestre				
Programa	Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad
1. Apoyo a 3000 familias en situación de vulnerabilidad, con la donación de una despensa, mejorando su alimentación haciendo énfasis en el valor nutricional, brindándoles una despensa balanceada y nutritiva.	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
2. Apoyo con pañales a personas con discapacidad	Adecuado	Adecuado	Deficiente	Adecuado
3. Apoyo con desayunos.	Adecuado	S/ID	Deficiente	Adecuado

## 8.- Seguimiento. Aspectos Susceptibles de Mejora.

Con base en el artículo 40 de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, "Las Unidades Administrativas deberán atender de manera trimestral y/o anual los resultados de las evaluaciones y los ASM; ya que son los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en el Subsistema de Seguimiento y de Evaluación. Lo anterior a fin de lograr la mejora de los programas con base en las recomendaciones y sugerencias señaladas por el evaluador interno y/o externo y contribuir



H. AYUNTAMIENTO DE  
SAN LUIS POTOSÍ  
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN LUIS POTOSÍ

en la optimización del desempeño de los Pp y de las políticas públicas”. Con base en lo anterior, se solicita lo siguiente:

**ASM 1.-** Establecer mecanismos de comunicación, control y seguimiento entre las áreas involucradas del Programa, con el fin de generar una adecuada verificación del ejercicio del recurso público destinado para el presente Programa.

**ASM 2.-** Justificar el incumplimiento el recurso programado a ejercer en los casos de los proyectos de “apoyo con pañales a personas con discapacidad” y “apoyo con desayunos”.

**ASM 2.-** Considerar en el siguiente trimestre una evolución gradual del ejercicio del recurso público respecto de la dimensión de la eficacia y de ser necesario, replantear las metas financieras y/o físicas. (previa justificación)



H. AYUNTAMIENTO DE  
SAN LUIS POTOSÍ  
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN LUIS POTOSÍ

### Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.

Tema	No.	ASM	Prioridad			Tipo de ASM				Propuesta de Mejora	Fecha de Cumplimiento	Área responsable	Evidencia Documental
			Alta	Media	Baja	Específico	Institucional	Interinstitucional	Intergubernamental				
Comunicación y control.	1	Establecer mecanismos de comunicación, control y seguimiento entre las áreas involucradas del Programa, con el fin de generar una adecuada verificación del ejercicio del recurso público destinado para el presente Programa.	X						X			SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DIF, TESORERIA Y OBRAS PÚBLICAS	
Dimensión de economía	2	Justificar el incumplimiento el recurso programado a ejercer en los casos de los proyectos de "apoyo con pañales a personas con discapacidad" y "apoyo con desayunos"..	X			X						SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DIF	
Avance financiero y físico	3	Considerar en el siguiente trimestre una evolución gradual del ejercicio del recurso público respecto de la dimensión de la eficacia y de ser necesario, replantear las metas financieras y/o físicas. (previa justificación)	X			X						SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DIF L	



## 9. Anexos Formato 1. Fichas de Monitoreo por Pp.

FICHA MONITOREO TRIMESTRE 2, 2021			
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Nombre del Programa:	Despensas para familias en situación de vulnerabilidad		
Clave del Proyecto:	2884918		
Monto otorgado:	\$ 900,000.00		
Fecha de Alta del Pp:	01/04/2021		
Eje de Gobierno:	2.2 Salud y Alimentación		
Línea Estratégica:	2.13.4 Nutrición y Seguridad Alimentaria		
Objetivo general:	La población del municipio de San Luis Potosí recibe asistencia social que contribuya a reducir la desigualdad social que les impiden tener una buena calidad de vida.		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el DIF		
Clasificación Económica:	Gasto corriente		
Tipo de Financiamiento:	Ramo XXXIII FFM		
Partida Presupuestal:	441		
AVANCE PRESUPUESTARIO			
	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
1er Trimestre	N/A	N/A	N/A
2do Trimestre	\$900,000.00	\$839,700.00	93.30%
3er Trimestre			
4to Trimestre			
AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS			
	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD
1er Trimestre	N/A	N/A	N/A
2do Trimestre	100.00%	100.00%	100.00%
3er Trimestre			
4to Trimestre			



## FICHA MONITOREO TRIMESTRE 2, 2021

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa:</b>	Apoyo con pañales a personas con discapacidad
<b>Clave del Proyecto:</b>	2884922
<b>Monto otorgado:</b>	\$ 180,000.00
<b>Fecha de Alta del Pp:</b>	01/04/2021
<b>Eje de Gobierno:</b>	2.8 Discapacidad
<b>Línea Estratégica:</b>	2.8.1 Inclusión
<b>Objetivo general:</b>	La población del municipio de San Luis Potosí recibe asistencia social que contribuya a reducir la desigualdad social que les impiden tener una buena calidad de vida.
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el DIF
<b>Clasificación Económica:</b>	Gasto corriente
<b>Tipo de Financiamiento:</b>	Ramo XXXIII FFM
<b>Partida Presupuestal:</b>	441

### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
<b>1er Trimestre</b>	N/A	N/A	N/A
<b>2do Trimestre</b>	\$180,000.00	\$79,389.53	58.80%
<b>3er Trimestre</b>			
<b>4to Trimestre</b>			

### AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS

	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD
<b>1er Trimestre</b>	N/A	N/A	N/A
<b>2do Trimestre</b>	89.28%	100.00%	100.00%
<b>3er Trimestre</b>			
<b>4to Trimestre</b>			



## FICHA MONITOREO TRIMESTRE 2, 2021

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre del Programa:</b>	Apoyo con desayunos
<b>Clave del Proyecto:</b>	2884952 y 2884952
<b>Monto otorgado:</b>	\$ 1,490,000.00
<b>Fecha de Alta del Pp:</b>	19/04/2021
<b>Eje de Gobierno:</b>	2.2 Salud y Alimentación
<b>Línea Estratégica:</b>	2.13.4 Nutrición y Seguridad Alimentaria
<b>Objetivo general:</b>	La población del municipio de San Luis Potosí recibe asistencia social que contribuya a reducir la desigualdad social que les impiden tener una buena calidad de vida.
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el DIF
<b>Clasificación Económica:</b>	Gasto corriente
<b>Tipo de Financiamiento:</b>	Ramo XXXIII FFM
<b>Partida Presupuestal:</b>	221 y 223

### AVANCE PRESUPUESTARIO

	MODIFICADO	EJERCIDO	ECONOMÍA
1er Trimestre	N/A	N/A	N/A
2do Trimestre	\$ 1,490,000.00	\$0.00	0.00%
3er Trimestre			
4to Trimestre			

### AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS

	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD
1er Trimestre	N/A	N/A	N/A
2do Trimestre	100.00%	S/ID	100.00%
3er Trimestre			
4to Trimestre			





## 10.-Anexos formato 2. Fichas de Monitoreo por Indicador.

### 1.- Indicador de Calidad de proyecto Apoyo a 3000 familias en situación de vulnerabilidad, con donación de una despensa"

<b>Nombre:</b>	Porcentaje de personas que perciben mejoría en su calidad de vida al recibir despensa							
<b>Tipo de Indicador:</b>	Estratégico							
<b>Algoritmo:</b>	$(\text{Número de personas que perciben mejora en calidad de vida} / \text{total encuestados}) \times 100$							
<b>Comportamiento:</b>	Ascendente							
<b>Línea Base</b>	<b>Valor</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>				
0.00%	N/A	Porcentaje	2021	Abril				
<b>NIVEL</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>				<b>CANTIDAD PROGRAMADA</b>			
Fin	El indicador proporciona el grado de personas que considera ha mejorado su calidad de vida.				100%			
	<b>ID INDICADOR</b>	<b>TRIMESTRE</b>	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>CALIDAD</b>
		<b>1er</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		<b>2do</b>	100%	100%	100%	100%	93.30%	100%
		<b>3er</b>						
	<b>4to</b>							

### 2.- Indicador de Eficacia del proyecto: Despensas para familias

<b>Nombre:</b>	Eficacia en despensas entregadas							
<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión							
<b>Algoritmo:</b>	$(\text{despensas programadas a entregar} / \text{despensas básicas entregadas}) \times 100$							
<b>Comportamiento:</b>	Ascendente							
<b>Línea Base</b>	<b>Valor</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>				
0.00%	N/A	Canastas básicas	2021	Abril				
<b>NIVEL</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>				<b>CANTIDAD PROGRAMADA</b>			
Componente	El indicador proporciona información sobre el grado de eficacia en la entrega de canastas básicas				750 entregas			
	<b>ID INDICADOR</b>	<b>TRIMESTRE</b>	<b>META PROGRAMADA</b>	<b>META ALCANZADA</b>	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>CALIDAD</b>
		<b>1er</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		<b>2do</b>	750	804	100%	100%	93.30%	100%
		<b>3er</b>						
	<b>4to</b>							



## 1.- Indicador de Calidad de proyecto: Apoyo con pañales a personas con discapacidad

<b>Nombre:</b>	Porcentaje de personas que perciben mejoría en su calidad de vida al recibir pañales							
<b>Tipo de Indicador:</b>	Estratégico							
<b>Algoritmo:</b>	(avance real de la obra/ avance programado) x100							
<b>Comportamiento:</b>	Ascendente							
<b>Línea Base</b>	<b>Valor</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>				
0.00%	N/A	Porcentaje	2021	Abril				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Fin	El indicador proporciona el grado de personas que considera ha mejorado su calidad de vida.				100%			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		2do	100%	100%	89.28%	100%	58.60%	100%
		3er						
	4to							

## 2.- Indicador de Eficacia de proyecto: Apoyo con pañales a personas con discapacidad

<b>Nombre:</b>	Eficacia pañales entregados							
<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión							
<b>Algoritmo:</b>	(pañales programados a entregar/ pañales entregadas) x100							
<b>Comportamiento:</b>	Ascendente							
<b>Línea Base</b>	<b>Valor</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>				
0.00	N/A	Porcentaje	2021	Abril				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	El indicador proporciona información sobre el grado de eficacia en la entrega de pañales				56 entregas			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		2do	56	50	89.28%	100%	58.60%	100%
		3er						
	4to							



## 1.- Indicador de Calidad de proyecto: Apoyo con desayunos

<b>Nombre:</b>	Porcentaje de padres de familia que perciben mejoría en calidad de vida de sus hijas/hijos por desayuno							
<b>Tipo de Indicador:</b>	Estratégico							
<b>Algoritmo:</b>	(Porcentaje de padres de familia que perciben mejoría en calidad de vida de sus hijas/hijos /total de encuestados ) x100							
<b>Comportamiento:</b>	Ascendente							
<b>Línea Base</b>	<b>Valor</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>				
0.00	N/A	Porcentaje	2021	Abril				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Fin	El indicador proporciona el grado de padres de familia que considera ha mejorado calidad de vida de hijas/hijos.				100%			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		2do	100%	90.74%	93%	93.38%	99.66%	90.74%
		3er						
	4to							

## 2.- Indicador de Eficacia de proyecto: Apoyo con desayunos

<b>Nombre:</b>	Eficacia en desayunos entregados							
<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión							
<b>Algoritmo:</b>	(desayunos programadas a entregar/ desayunos entregados) x100							
<b>Comportamiento:</b>	Ascendente							
<b>Línea Base</b>	<b>Valor</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>				
0.00	N/A	Porcentaje	2021	Abril				
NIVEL	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD PROGRAMADA			
Componente	El indicador proporciona información sobre el grado de eficacia en la entrega de desayunos				55 desayunos			
	ID INDICADOR	TRIMESTRE	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA	CALIDAD
		1er	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		2do	55	165	93%	93.38%	99.66%	90.74%
		3er						
	4to							



H. AYUNTAMIENTO DE  
SAN LUIS POTOSÍ  
2018-2021



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN LUIS POTOSÍ